

# ***DETERMINAÇÃO DE PARÂMETROS DE CARTAS DE CONTROLO ESTATÍSTICO USANDO FERRAMENTAS COMPUTACIONAIS ESPECÍFICAS***

Por

Yolanda Margarita Campos Alves

Dissertação apresentada na Faculdade de Ciências e Tecnologia  
da Universidade Nova de Lisboa para obtenção do grau de Mestre  
em Gestão e Qualidade de Materiais

Orientador: Professor Doutor José Fernando Gomes Requeijo

Lisboa  
2010

- [Capa](#)
- [Simbologia](#)
- [Índice Geral](#)
- [Índice de Figuras](#)
- [Índice de Quadros](#)
- [Capítulo 1 – Introdução](#)
- [Capítulo 2 – Controlo Estatístico do Processo](#)
- [Capítulo 3 – Desenvolvimento de Ferramentas Computacionais Específicas](#)
- [Capítulo 4 – Conclusões e Sugestões para Trabalhos Futuros](#)

- [Bibliografia](#)
- [Anexos](#)