

Anexo 1

Bilhete de Identidade dos Indicadores de Desempenho

Fonte: Metodologia do Contrato Programa 2011

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE

Unidade Operacional



Financiamento e de Contratualização

Designação	Percentagem de consultas ao utente pelo seu próprio médico de família		
Tipo de indicador	ACESSO	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Avaliar o acesso dos utentes ao seu próprio médico de família.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de consultas que cada médico realiza aos seus utentes e a utentes fora da sua lista.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	A / B x 100
		Output	Percentagem de consultas
Prazo entrega reporting		Valor de referência	Histórico
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Critérios de inclusão	Numerador: - Denominador; - Total de consultas presenciais, com o seu médico de família. Denominador: - Ter inscrição no ACES, no período em análise; - Ter registo de consultas médicas, programadas ou não, em horário normal ou acrescido, no período em análise.		
Observações	A consulta realizada por um Interno é contabilizada em nome do médico de MGF indicado como seu tutor.		
Factor crítico	N.º de utentes sem médico de família atribuído.		

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º total de consultas médicas presenciais com o seu médico de família	SI USF/UCSP	N.º de consultas
B - Denominador	N.º total de consultas médicas a utentes inscritos no período em análise	SI USF/UCSP	N.º de consultas

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Taxa de utilização global de consultas médicas		
Tipo de indicador	ACESSO	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Avaliar o acesso a consultas médicas pela população inscrita.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de utentes inscritos que tiveram consulta médica, de qualquer tipo, no período em análise.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	$A / B \times 100$
		Output	Percentagem de utentes
Prazo entrega reporting		Valor de referência	Histórico
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
CrITÉRIOS de inclusão	Numerador: - Denominador; - Ter pelo menos uma consulta médica, presencial ou não presencial, no período em análise. Denominador: - Ter inscrição no ACES, no período em análise.		
Observações			
Factor crítico	Análise - 1 utente pode ter diversas 1.as consultas (MGF, PF, SM...)		

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º de inscritos com pelo menos uma consulta médica	SI USF/UCSP	N.º de utentes
B - Denominador	N.º de inscritos	SI USF/UCSP	N.º de utentes

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Taxa de visitas domiciliárias médicas por 1.000 inscritos		
Tipo de indicador	ACESSO	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Avaliar a realização de consulta domiciliária médica relativamente à população inscrita no ACES.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a taxa de consultas médicas no domicílio por cada mil inscritos no ACES.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	Rácio
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	A / B x 1.000
		Output	Taxa de consultas domiciliárias (Méd.)
Prazo entrega reporting		Valor de referência	Histórico
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Crítérios de inclusão	Numerador: - Denominador; - Ter registo de consulta domiciliária médica no período em análise (total de visitas). Denominador: - Ter inscrição no ACES, no período em análise.		
Observações	Considera-se apenas uma consulta domiciliária médica por dia por utente.		
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º total de consultas domiciliárias médicas	SI USF/UCSP	N.º de consultas
B - Denominador	N.º de inscritos	SI USF/UCSP	N.º de utentes

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Percentagem de grávidas com primeiras consultas no primeiro trimestre		
Tipo de indicador	QUALIDADE TÉCNICA / EFECTIVIDADE	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Promover a precocidade das primeiras consultas de gravidez.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de grávidas com consulta de saúde materna no 1.º trimestre de gravidez.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	A / B x 100
		Output	Percentagem de grávidas
Prazo entrega reporting		Valor de referência	Histórico
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
CrITÉrios de inclusão	Numerador: - Denominador; - Ter pelo menos uma consulta médica de saúde materna no 1.º trimestre de gravidez. Denominador: - Ter inscrição no ACES, no período em análise; - Ser mulher; - Ter um destes diagnósticos activos na sua lista de problemas - (ICPC W78, W79, W84); - Completar 12 semanas de gravidez no período em análise [1;90] dias a contar da data da última menstruação (DUM); - Ter compromisso de vigilância em saúde materna/vigilância da gravidez, no período em análise.		
Observações	Considerar a data da última menstruação (DUM);		
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º de grávidas, com compromisso de vigilância em saúde materna, com registo de consulta médica de saúde materna nas primeiras 12 semanas de gravidez	SI USF/UCSP	N.º de utentes
B - Denominador	N.º de grávidas, com compromisso de vigilância em saúde materna, que completaram 12 semanas de gravidez no período em análise.	SI USF/UCSP	N.º de utentes

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Percentagem de primeiras consultas na vida efectuadas até aos 28 dias		
Tipo de indicador	QUALIDADE TÉCNICA / EFECTIVIDADE	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Promover a precocidade dos primeiros contactos na vida.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de primeiras consultas na vida, ocorridas até aos 28 dias.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	$A / B \times 100$
		Output	Percentagem de recém-nascidos
Prazo entrega reporting		Valor de referência	Histórico
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Critérios de inclusão	Numerador: - Denominador; - Ter um registo de 1.ª consulta médica nos primeiros 28 dias de vida. Denominador: - Ter inscrição no ACES, no período em análise; - Ter completado 28 dias de vida no período em análise.		
Observações	São consideradas as visitas domiciliárias médicas.		
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º de RN com primeira consulta ou visita domiciliária médica, realizada até ao 28.º dia de vida.	SI USF/UCSP	N.º de utentes
B - Denominador	N.º de RN que completaram 28 dias no período em análise.	SI USF/UCSP	N.º de utentes

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Financiamento e de Contratualização

Designação	Percentagem de crianças com PNV actualizado aos 2 anos		
Tipo de indicador	QUALIDADE TÉCNICA / EFECTIVIDADE	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Monitorizar o cumprimento do PNV aos 2 anos.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de utentes inscritos, com 2 anos completos, que tem o PNV actualizado.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	A / B x 100
		Output	Percentagem de crianças
Prazo entrega reporting		Valor de referência	
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Critérios de inclusão	Numerador: - Denominador; - Ter PNV actualizado no dia em que completa 2 anos. Denominador: - Ter uma inscrição no ACES, no período em análise; - Ter completado 2 anos no período em análise.		
Observações	A. Registo completo. Para ter o PNV cumprido, as crianças com 2 anos necessitam de ter as seguintes vacinas registadas, com data de administração anterior à data do segundo aniversário: - Pelo menos 1 inoculação de BCG ou uma prova tuberculínica; - Pelo menos 3 inoculações de VAP ou VIP ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP; - Pelo menos 4 inoculações de DTPa ou DTPw ou DTPaHib ou DTPwHib ou DT ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP; - Pelo menos 1 inoculação de Hib ou DTPaHib ou DTPwHib ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP após os 15 meses de idade; - Pelo menos 3 inoculações de VHB ou VHAB; - Pelo menos 1 inoculação de MenC após os 12 meses de idade (apenas obrigatório para os nascidos após 1-10-2004); - Pelo menos 1 inoculação de VASPR; B. Registo simplificado. Em alternativa, aceitam-se como tendo o PNV cumprido das crianças que têm registos da última dose de cada vacina, mesmo que não existam registos das primeiras, desde que a data de administração seja anterior à data do segundo aniversário: - Pelo menos 1 inoculação de BCG ou uma prova tuberculínica; - Pelo menos um registo da 3ª dose (ou superior) de VAP ou VIP ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP; - Pelo menos um registo da 4ª dose (ou superior) de DTPa ou DTPw ou DTPaHib ou DTPwHib ou DT ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP; - Pelo menos 1 inoculação de Hib ou DTPaHib ou DTPwHib ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP após os 15 meses de idade; - Pelo menos um registo da 3ª dose (ou superior) de VHB ou VHAB; - Pelo menos 1 inoculação de MenC após os 12 meses de idade (apenas obrigatório para os nascidos após 1-10-2004); - Pelo menos 1 inoculação de VASPR; C. Imunizado – as vacinas relativamente às quais é colocado o atributo de "imunizado" são classificadas como cumpridas		
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º de crianças com 2 anos com PNV actualizado	SI USF/UCSP	N.º de utentes
B - Denominador	N.º de crianças que completam 2 anos no período em análise.	SI USF/UCSP	N.º de utentes

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Financiamento e de Contratação

Designação	Percentagem de crianças com PNV actualizado aos 6 anos		
Tipo de indicador	QUALIDADE TÉCNICA / EFECTIVIDADE	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Monitorizar o cumprimento do PNV aos 7 anos.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de utentes inscritos, com 7 anos completos, que tem o PNV actualizado.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	A / B x 100
		Output	Percentagem de crianças
Prazo entrega reporting		Valor de referência	
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Critérios de inclusão	Numerador: - Denominador; - Ter PNV actualizado no dia em que completa 7 anos. Denominador: - Ter uma inscrição no ACES, no período em análise; - Ter completado 7 anos no período em análise.		
Observações	A. Registo completo. Para ter o PNV cumprido, as crianças com 7 anos necessitam de ter as seguintes vacinas registadas, com data de administração anterior ao dia em que completam 7 anos: - Pelo menos 1 inoculação de BCG ou uma prova tuberculínica; - Pelo menos 4 inoculações de VAP ou VIP ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP no intervalo [0; 7] anos; - Pelo menos 1 inoculação de DTPa ou DTPw ou DTPaHib ou DTPwHib ou DT ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP no intervalo [4; 7] anos; - Pelo menos 3 inoculações de DTPa ou DTPw ou DTPaHib ou DTPwHib ou DT ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP no intervalo [0; 4] anos; - Pelo menos 3 inoculações de VHB ou VHAB no intervalo [0; 7] anos; - Pelo menos 1 inoculação de MenC no intervalo [0; 7] anos; - Pelo menos 2 inoculações de VASPR no intervalo [0; 7] anos; B. Registo simplificado. Em alternativa, aceitam-se como tendo o PNV cumprido das crianças que têm registos da última dose de cada vacina, mesmo que não existam registos das primeiras, desde que a data de administração seja anterior ao dia em que completam 7 anos. - Pelo menos 1 inoculação de BCG ou uma prova tuberculínica no intervalo [0; 7] anos; - Pelo menos um registo da 4ª dose (ou superior) de VAP ou VIP ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP no intervalo [0; 7] anos; - Pelo menos um registo da 4ª dose (ou superior) de DTPa ou DTPw ou DTPaHib ou DTPwHib ou DT ou DTPaHibVIP ou DTPwHibVIP ou DTPaVIP no intervalo [0; 7] anos; - Pelo menos um registo da 3ª dose (ou superior) de VHB ou VHAB no intervalo [0; 7] anos; - Pelo menos 1 inoculação de MenC no intervalo [0; 7] anos; - Pelo menos um registo da 2ª dose (ou superior) de VASPR no intervalo [0; 7] anos; C. Imunizado – as vacinas relativamente às quais é colocado o atributo de "imunizado" são classificadas como cumpridas.		
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º de crianças com 7 anos com PNV actualizado.	SI USF/UCSP	N.º de utentes
B - Denominador	N.º de crianças que completam 7 anos no período em análise.	SI USF/UCSP	N.º de utentes

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Percentagem de mulheres entre os 50 e 69 anos com mamografia registada nos últimos dois anos		
Tipo de indicador	QUALIDADE TÉCNICA / EFECTIVIDADE	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Avaliar a cobertura do programa de vigilância oncológica/rastreios.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de mulheres com idades entre [50,69] anos, de entre todas as inscritas no ACES, que fizeram uma mamografia nos últimos 2 anos.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	$A / B \times 100$
		Output	Percentagem de mulheres
Prazo entrega reporting		Valor de referência	
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Critérios de inclusão	Numerador: - Denominador; - Ter um registo de mamografia realizada até 2 anos antes do fim do período em análise. Denominador: - Ter uma inscrição no ACES, no período em análise; - Ser mulher; - Ter idade entre [50,69] anos.		
Observações	Código da tabela de MCDT do SNS em vigor.		
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º de mulheres com registo de mamografia realizada nos últimos 2 anos.	SI USF/UCSP	N.º de utentes
B - Denominador	N.º total de mulheres inscritas com idades entre os [50,69] anos.	SI USF/UCSP	N.º de utentes

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Percentagem de mulheres entre os 25 e 64 anos com colpocitologia actualizada (uma em 3 anos)		
Tipo de indicador	QUALIDADE TÉCNICA / EFECTIVIDADE	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Avaliar a cobertura do programa de vigilância oncológica/rastreios.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de mulheres com idades entre [25,64] anos, de entre todas as inscritas no ACES, que fizeram uma colpocitologia nos últimos 3 anos.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	$A / B \times 100$
		Output	Percentagem de mulheres
Prazo entrega reporting		Valor de referência	
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Critérios de inclusão	Numerador: - Denominador; - Ter um registo de colpocitologia realizada até 3 anos antes do fim do período em análise. Denominador: - Ter uma inscrição no ACES, no período em análise; - Ser mulher; - Ter idade entre [25,64] anos.		
Observações	Código da tabela de MCDT do SNS em vigor.		
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º de mulheres com registo de colpocitologia realizada nos últimos 3 anos.	SI USF/UCSP	N.º de utentes
B - Denominador	N.º total de mulheres inscritas com idades entre os [25,64] anos.	SI USF/UCSP	N.º de utentes

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Percentagem de diabéticos com pelo menos duas HbA1C registadas nos últimos 12 meses desde que abranjam 2 semestres		
Tipo de indicador	QUALIDADE TÉCNICA / EFECTIVIDADE	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Monitorizar o acompanhamento dos utentes diabéticos em vigilância no programa de diabetes - parâmetro hemoglobina glicosilada.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de diabéticos, com compromisso de vigilância, que tem pelo menos dois registos de HbA1C no período em análise.		
Frequência de monitorização	Semestral	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	$A / B \times 100$
		Output	Percentagem de diabéticos
Prazo entrega reporting		Valor de referência	
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Critérios de inclusão	Numerador: - Denominador; - Ter dois registos de HbA1C no período em análise; - Ter pelo menos 1 registo de HbA1C em cada semestre do período em análise. Denominador: - Ter uma inscrição no ACES, no período em análise; - Ter este diagnóstico sinalizado como activo na sua lista de problemas (classificação ICPC = T89 ou T90) até 30 de Junho, inclusive, do período em análise; - Ter entre [18,75] anos; - Ter compromisso de vigilância no programa de diabetes.		
Observações			
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º de utentes, com compromisso de vigilância no programa de diabetes, com pelo menos 2 registos de HbA1C no período.	SI USF/UCSP	N.º de utentes
B - Denominador	N.º de utentes com compromisso de vigilância no programa de diabetes.	SI USF/UCSP	N.º de utentes

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Percentagem de hipertensos c/ registo de pressão arterial em cada semestre		
Tipo de indicador	QUALIDADE TÉCNICA / EFECTIVIDADE	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Avaliar o cumprimento dos parâmetros definidos para vigilância no programa de hipertensão.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de hipertensos com pelo menos um registo de pressão arterial em cada semestre, no período em análise.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	$A / B \times 100$
		Output	Percentagem de hipertensos
Prazo entrega reporting		Valor de referência	
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
CrITÉRIOS de inclusão	Numerador: - Denominador; - Ter pelo menos um registo de pressão arterial em cada semestre, no período em análise. Denominador: - Ter uma inscrição no ACES, no período em análise; - Ter este diagnóstico sinalizado como activo na sua lista de problemas (classificação ICPC = K86 ou K87) até dia 30 de Junho, inclusive, no período em análise; - Ter compromisso de vigilância no programa de hipertensão.		
Observações			
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º de utentes, com compromisso de vigilância no programa de hipertensão, com pelo menos 1 registo de pressão arterial em cada semestre	SI USF/UCSP	N.º de utentes
B - Denominador	N.º de utentes com compromisso de vigilância, no programa de hipertensão no período em análise	SI USF/UCSP	N.º de utentes

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Percentagem de utilizadores satisfeitos e muito satisfeitos		
Tipo de indicador	QUALIDADE PERCEPCIONADA	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Avaliar a percepção dos cidadãos face à qualidade da prestação dos cuidados de saúde.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime a percentagem de utilizadores satisfeitos e muito satisfeitos com os cuidados de saúde prestados		
Frequência de monitorização	Anual	Unidade de medida	Percentagem
Responsável pela monitorização	DGS	Fórmula	$A / B \times 100$
		Output	Percentagem de utilizadores
Prazo entrega reporting		Valor de referência	
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Critérios de inclusão	Numerador: - Denominador; - N.º de utilizadores satisfeitos e muito satisfeitos. Denominador: - Ter inscrição no ACES, no período em análise; - Ter pelo menos um registo de utilização (de qualquer tipo), no período em análise; - Ter respondido ao inquérito de satisfação.		
Observações			
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	N.º de utilizadores satisfeitos e muito satisfeitos		N.º de utilizadores
B - Denominador	N.º de utilizadores que responderam ao inquérito de satisfação		N.º de utilizadores

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Custo médio de medicamentos facturados por utilizador		
Tipo de indicador	EFICIÊNCIA	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Monitorizar o encargo com medicamentos facturados por utilizador.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime o custo médio com medicamentos facturados (PVP), por cada utilizador, no mercado SNS em ambulatório.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	€
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	A / B
		Output	Custo médio medicamentos
Prazo entrega reporting		Valor de referência	
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Crítérios de inclusão	Numerador: - Denominador - Custo com medicamentos (valor facturado em PVP) cuja facturação tenha sido efectuada no intervalo de tempo em análise. Denominador: - Ter inscrição no ACES, no período em análise; - Ter pelo menos um registo de utilização (de qualquer tipo), no período em análise.		
Observações	Se a prescrição for feita por DCI é considerado o valor mais baixo do último mês.		
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	Custo com medicamentos (valor facturado em PVP)	SIARS	€
B - Denominador	N.º de utilizadores SNS	SIARS	N.º de utilizadores

PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO 2011

INDICADORES ACES - BILHETE DE IDENTIDADE



Designação	Custo médio de MCDT facturados por utilizador		
Tipo de indicador	EFICIÊNCIA	Entidade gestora	ACES
Tipo de falha		Período aplicável	Ano
Objectivo	Monitorizar o encargo com MCDT facturados por utilizador.		
Descrição do indicador	Indicador que exprime o custo médio do SNS com MCDT facturados, por cada utilizador.		
Frequência de monitorização	Mensal	Unidade de medida	€
Responsável pela monitorização	ACSS / ARS / ACES	Fórmula	A / B
		Output	Custo médio MCDT
Prazo entrega reporting		Valor de referência	
Órgão fiscalizador	ARS	Meta	
Critérios de inclusão	Numerador: - Encargo SNS com MCDT cuja facturação tenha sido efectuada no intervalo de tempo em análise. Denominador: - Ter inscrição no ACES, no período em análise; - Ter pelo menos um registo de utilização (de qualquer tipo), no período em análise.		
Observações			
Factor crítico			

Variáveis	Definição	Fonte informação/ SI	Unidade de medida
A - Numerador	Encargo SNS com MCDT facturados	SIARS	€
B - Denominador	N.º de utilizadores SNS	SIARS	N.º de utilizadores

Anexo 2

Percentagem de cumprimento da meta contratualizada,
face ao resultado.

	Meta A	Resultado A	% cumprimento A	Meta NA	Resultado NA	% Cumprimento NA
Indicador 1	85	89,41	105,2	80	83,8	104,8
Indicador 2	70	69,24	98,9	71	71,86	101,2
Indicador 3	25	32,13	128,5	30	31,91	106,4
Indicador 4	130	126,34	97,2	145	148,18	102,2
Indicador 5	65	67,32	103,6	64	68,29	106,7
Indicador 6	70	75,31	107,6	70	74,8	106,9
Indicador 7	90	87,64	97,4	90	88,87	98,7
Indicador 8	90	87,99	97,8	93	91,51	98,4
Indicador 9	98	98,1	100,1	98	100	102,0
Indicador 10	98	98,9	100,9	98	100	102,0
Indicador 11	90	97,56	108,4	98	90,8	92,7
Indicador 12	90	84,21	93,6	80	86,08	107,6
Indicador 13	170	134,11	78,9	170,21	150,79	88,6
Indicador 14	62,63	41,89	66,9	62,63	51,64	82,5

	Meta B	Resultado B	% cumprimento B	Meta NB	Resultado NB	% Cumprimento NB
Indicador 1	90	92,9	103,2	85	94,43	111,1
Indicador 2	75	74,93	99,9	65	64,51	99,2
Indicador 3	50	49,74	99,5	25	26,91	107,6
Indicador 4	155	163,99	105,8	105	142,5	135,7
Indicador 5	60	59,81	99,7	40	49,8	124,5
Indicador 6	70	78,39	112,0	70	67,72	96,7
Indicador 7	90	90,77	100,9	75	80,04	106,7
Indicador 8	90	87,55	97,3	75	68,74	91,7
Indicador 9	98	100	102,0	98	98,3	100,3
Indicador 10	98	100	102,0	98	100	102,0
Indicador 11	89	94,87	106,6	80	87,76	109,7
Indicador 12	88	94,03	106,9	80	82,14	102,7
Indicador 13	183	159,13	87,0	161	136,66	84,9
Indicador 14	41,74	41,74	100,0	44	38,92	88,5

	Meta C	Resultado C	% cumprimento C	Meta NC	Resultado NC	% Cumprimento N
Indicador 1	80	87,1	108,9	85	87,64	103,1
Indicador 2	75	75,78	101,0	72	68	94,4
Indicador 3	28	28,45	101,6	25	29,29	117,2
Indicador 4	175	178,67	102,1	120	121,79	101,5
Indicador 5	72	72,4	100,6	67	69,98	104,4
Indicador 6	84	82,71	98,5	95	79,7	83,9
Indicador 7	95	96,73	101,8	95	97,68	102,8
Indicador 8	95	95,25	100,3	95	96,63	101,7
Indicador 9	98	93,51	95,4	98	98,76	100,8
Indicador 10	98	98,7	100,7	98	100	102,0
Indicador 11	95	98,25	103,4	93	92,31	99,3
Indicador 12	95	92,31	97,2	92	96,05	104,4
Indicador 13	140,01	129,81	92,7	130,74	113,64	86,9
Indicador 14	58,05	66,29	114,2	47,26	47,26	100,0

	Meta D	Resultado D	% cumprimento D	Meta ND	Resultado ND	% Cumprimento ND
Indicador 1	80	88,19	110,2	85	85,73	100,9
Indicador 2	75	72,24	96,3	72	69,57	96,6
Indicador 3	23	24,39	106,0	40	60,86	152,2
Indicador 4	140	128,27	91,6	160	165,35	103,3
Indicador 5	72	73,71	102,4	80	83,71	104,6
Indicador 6	78	77,16	98,9	84	87,62	104,3
Indicador 7	95	95,37	100,4	95	93,7	98,6
Indicador 8	95	93,77	98,7	96	97,18	101,2
Indicador 9	98	99,35	101,4	98	98,92	100,9
Indicador 10	98	99,44	101,5	98	99,02	101,0
Indicador 11	95	97,84	103,0	95	96,27	101,3
Indicador 12	95	97,96	103,1	93	94	101,1
Indicador 13	131,87	115,55	87,6	145,68	136,13	93,4
Indicador 14	52,56	54,89	104,4	56,11	55,97	99,8

	Meta E	Resultado E	% cumprimento E	Meta NE	Resultado NE	% Cumprimento NE
Indicador 1	75	76,27	101,7	85	88,99	104,7
Indicador 2	65	58,65	90,2	68	64,47	94,8
Indicador 3	35	27,95	79,9	26	28,47	109,5
Indicador 4	130	150,87	116,1	105	103,36	98,4
Indicador 5	60	54,06	90,1	63	66,49	105,5
Indicador 6	70	65,52	93,6	70	67,88	97,0
Indicador 7	90	75,56	84,0	90	92,95	103,3
Indicador 8	85	79,13	93,1	95	90,05	94,8
Indicador 9	98	99,5	101,5	98	98,5	100,5
Indicador 10	98	100	102,0	98	98,7	100,7
Indicador 11	80	73,49	91,9	85	88,02	103,6
Indicador 12	90	92,21	102,5	90	84,07	93,4
Indicador 13	125	120,52	96,4	115	99,64	86,6
Indicador 14	40	37,74	94,4	41	37,75	92,1

	Meta F	Resultado F	% cumprimento F	Meta NF	Resultado NF	% Cumprimento NF
Indicador 1	85	81,62	96,0	98	83,41	85,1
Indicador 2	72	81,81	113,6	75	77,54	103,4
Indicador 3	30	37,64	125,5	25	30,31	121,2
Indicador 4	125	124,3	99,4	150	110,78	73,9
Indicador 5	60	54,1	90,2	60	65,87	109,8
Indicador 6	72	71,55	99,4	80	76,19	95,2
Indicador 7	90	84,24	93,6	90	91,53	101,7
Indicador 8	94	88,84	94,5	95	93,41	98,3
Indicador 9	98	100	102,0	98	98,1	100,1
Indicador 10	98	100	102,0	98	92,8	94,7
Indicador 11	98	93,55	95,5	95	94,44	99,4
Indicador 12	92	82,65	89,8	95	93,44	98,4
Indicador 13	150	118,52	79,0	155	151,9	98,0
Indicador 14	45	26,56	59,0	50	42,6	85,2

	Meta G	Resultado G	% cumprimento G	Meta NG	Resultado NG	% Cumprimento NG
Indicador 1	85	86,88	102,2	83	83,53	100,6
Indicador 2	77	75,16	97,6	75	75,56	100,7
Indicador 3	20	46,55	232,8	20	20,89	104,5
Indicador 4	125	128,47	102,8	125	137,02	109,6
Indicador 5	74	78,01	105,4	75	75,76	101,0
Indicador 6	76	86,08	113,3	75	73,93	98,6
Indicador 7	95	85,48	90,0	95	94,54	99,5
Indicador 8	95	96,12	101,2	95	97,16	102,3
Indicador 9	98	98,62	100,6	98	99,31	101,3
Indicador 10	98	97,86	99,9	98	100	102,0
Indicador 11	92	93,6	101,7	96	99,11	103,2
Indicador 12	92	95,83	104,2	96	95,1	99,1
Indicador 13	132,5	115,25	87,0	125,88	112,71	89,5
Indicador 14	54,94	55	100,1	52,72	53,86	102,2