

A Work Project, presented as part of the requirements for the Award of a Masters Degree in Management from the NOVA – School of Business and Economics.

Decision-making process of Nova Executivos' students

Appendices Booklet

Marta Filipa Dias Santos Bica, 1565

A Project carried on the Educational Organization – Consumer Insights Field Lab,
under the supervision of: José Rosário

7th January of 2015

Table of Contents

Appendix I.....	2
-----------------	---

Appendix 1 – Online Survey

Processo de Decisão

Durante o preenchimento deste questionário considere a sua participação no **programa X** da Formação de Executivos da Nova SBE, em <mês, ano >

1. Processo de Decisão

1.1 Quem financiou a sua participação neste programa? **[OBRIGATÓRIA]**

Selecione apenas a opção mais adequada.

- A- A minha Entidade Empregadora na totalidade
- B- A minha Entidade Empregadora e eu próprio, repartido entre nós
- C- Eu próprio, na totalidade

1.2 A quem atribui a primeira iniciativa que o levou a participar neste programa? **[OBRIGATÓRIA]**

Selecione apenas a opção mais adequada.

- A – A participação foi-me inicialmente sugerida/recomendada pela área de Recursos Humanos da minha empresa
- B – A participação foi-me inicialmente sugerida/recomendada por um superior hierárquico da minha área
- C- A participação foi-me inicialmente sugerida/recomendada por um superior hierárquico de outra área da empresa
- D- A participação resultou da recomendação/sugestão de um amigo que é *alumnus* da Nova SBE. **[SALTA P/ 1.4]**
- E – A participação resultou da minha própria iniciativa **[SALTA P/ 1.4]**

1.3 Quanto tempo antes da realização do programa lhe foi sugerida/recomendada a participação pela sua empresa? **[SE A, B, C na 1.2 OBRIGATÓRIA]**

- A – Menos de 2 semanas
- B - Entre 2 semanas e 1 mês
- C – Entre 1 e 3 meses
- D – Entre 3 e 6 meses
- E – Mais de 6 meses

1.4 Quanto tempo antes da realização do programa sentiu a necessidade de o fazer? **[SE D,E na 1.2 OBRIGATÓRIA]**

- A – Menos de 2 semanas
- B - Entre 2 semanas e 1 mês
- C – Entre 1 e 3 meses
- D – Entre 3 e 6 meses
- E – Mais de 6 meses

1.5 Quais os principais factores a que estiveram na origem da sua iniciativa em se candidatar ao programa X da Nova SBE? **[OBRIGATÓRIA SE 1.2 D, E]**

Selecione os 2 principais fatores. Durante esta questão tenha como base de comparação os outros programas que considerou durante a sua escolha.

- A – Aquisição e desenvolvimento de novos conhecimentos e competências
- B- Possibilidade de progressão na carreira
- C- Reputação profissional
- D – Realização pessoal
- E – Preparação para uma nova função/cargo/projeto

E- Outro: _____ [OBRIGATÓRIA SE E]

PRÓXIMA PÁGINA

Avaliação de Alternativas – Nova Executivos VS Others

1.5 A sugestão/recomendação pela sua empresa apontou logo para este programa específico na Nova SBE? [SE 1.2 A, B, C OBRIGATÓRIA]

Selecione apenas a opção mais adequada.

A – Sim, para este programa específico da Nova SBE. [SALTA P/ 1.9]

B – Não, para um programa genérico com estas características mas sem especificar o curso ou a escola/universidade.

C – Não, para outro(s) programa(s) específico(s) com estas características no(s) qual(is) se incluía este programa da Nova SBE

D - Não, para outro(s) programa(s) específico(s) com estas características no(s) qual(is) **não** se incluía este programa da Nova SBE

1.6 Que outros estabelecimentos de ensino foram considerados para a realização do programa X? [OBRIGATÓRIA SE 1.5 B, C, D][ORDEM ALEATÓRIA]

Selecione apenas os 2 que considerou mais relevantes.

A – Católica Lisbon School of Business & Economics

B- ISCTE

C – ISEG

D – Porto Business School

E - AESE

F - Outro em Portugal: _____ [OBRIGATÓRIA SE F]

G – Outro no Estrangeiro: _____ [OBRIGATÓRIA SE G]

H- Nenhum estabelecimento para além da Nova SBE

1.7 Quais os fatores que tornaram a Nova SBE a escolha mais adequada?

[OBRIGATÓRIA]

Selecione os 3 principais fatores.

A – Reputação da Nova SBE

B – Corpo Docente

C – Conteúdos Programáticos

D – Preço

E- Instalações

F – Localização

G – Relação qualidade/preço

H- Data do curso

I – Outro: _____ [OBRIGATÓRIA SE I]

1.8 Como classificaria a tomada de decisão por este programa específico na Nova SBE?

[SE 1.5 B, C, D OBRIGATÓRIA] Selecione apenas a opção mais adequada.

A – A escolha do programa e da escola/universidade foi **exclusivamente da minha empresa** [SALTA P/ 1.10]

B - A escolha do programa e da escola/universidade foi da minha empresa mas eu tive **alguma** influência, ainda que pouca [SALTA P/ 1.10]

C - A escolha do programa e da escola/universidade foi da minha empresa mas eu tive **muita** influência [SALTA P/ 1.10]

D - A escolha do programa e da escola/universidade foi **exclusivamente minha**

1.9 A sua empresa teve algum tipo de influência/poder de decisão sobre a escolha do programa e da Nova SBE? [SE D OBRIGATÓRIA] Selecione apenas a opção mais adequada.

A – Sim, teve.

B – Não, fui totalmente autónomo(a) na escolha do programa e da Nova SBE.

PRÓXIMA PÁGINA

1.10 Quanto tempo diria que passou desde que lhe foi sugerido o programa até à sua candidatura ao mesmo? **[OBRIGATÓRIA]**

A – Menos de 2 semanas

B - Entre 2 semanas e 1 mês

C – Entre 1 e 3 meses

D – Entre 3 e 6 meses

E – Mais de 6 meses

PRÓXIMA PÁGINA

2. Procura de Informação

2.1 Já realizou outro programa de formação de Executivos ? **[OBRIGATÓRIA]**

Para esta questão considere **todos os programas anteriormente realizados**, quer tenham sido na Nova SBE ou em qualquer outro estabelecimento de ensino.

Sim ___ **[SALTA P/ 2.1.1]**

Não ___ **[SALTA P/ 2.2]**

2.1.1 Quantos? Introduza o número correspondente ao(s) curso(s) que realizou para além do programa em questão neste questionário. _____ **[OBRIGATÓRIA]**

2.1.2 Em que estabelecimentos de ensino realizou esses programas?
[OBRIGATÓRIA] [ORDEM ALEATÓRIA]

A – Nova SBE – Universidade Nova de Lisboa

B – Católica Lisbon School of Business & Economics

C- ISCTE

D – ISEG

E – Porto Business School

F - AESE

G – Outro em Portugal: _____ **[OBRIGATÓRIA SE G]**

H- Outro no Estrangeiro: _____ **[OBRIGATÓRIA SE H]**

PRÓXIMA PÁGINA

2.2 Quais os principais meios a que recorre para obter informação sobre a oferta programática de Formação de Executivos das diferentes instituições?
[OBRIGATÓRIA]

Selecione apenas as 3 alternativas mais adequadas. **[ORDEM ALEATÓRIA]**

A – Website das instituições

B – Redes Sociais (Facebook, LinkedIn)

C – Publicidade e Media (Revistas, Publicidade Online...)

D – Newsletters

E – Visitas Corporativas

F – Departamento de Recursos Humanos da empresa empregadora

- G – Familiares, Amigos e Colegas
- H – Directamente junto das instituições
- I – Contacto com Alumni
- J - Outro: _____ [OBRIGATÓRIA SE J]

PRÓXIMA PÁGINA

Para as duas questões seguintes considere a Entidade Empregadora para a qual trabalhava na altura da realização do curso.

- 2.3** Com que estabelecimento de ensino a sua empresa possui acordos para fins de Formação de Executivos? [OBRIGATÓRIA] [ORDEM ALEATÓRIA]
- A – Nova SBE (Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa)
 - B – Católica Lisbon School of Business & Economics
 - C- ISCTE
 - D – ISEG (Instituto Superior de Economia e Gestão)
 - E – Porto Business School
 - F - AESE
 - G – Outro: _____ [OBRIGATÓRIA SE G]
 - H – Nenhum estabelecimento de ensino

- 2.4** Independentemente de qualquer acordo, onde é que a maioria dos trabalhadores da sua empresa frequenta programas de Formação de Executivos? [OBRIGATÓRIA] [ORDEM ALEATÓRIA]
- A – Nova SBE (Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa)
 - B – Católica Lisbon School of Business & Economics
 - C- ISCTE
 - D – ISEG (Instituto Superior de Economia e Gestão)
 - E – Porto Business School
 - F - AESE
 - G – Outro em Portugal: _____ [OBRIGATÓRIA SE G]
 - H- Outro no Estrangeiro: _____ [OBRIGATÓRIA SE H]
 - I – Não sei

PRÓXIMA PÁGINA

4. Dados Empresariais

- 4.1** Qual a empresa onde trabalhava na altura? [OBRIGATÓRIA]

--

- 4.2** Como descreveria a referida empresa em termos de dimensão (número de trabalhadores)? Selecione o intervalo mais adequado. [OBRIGATÓRIA]
- A – Menos de 10 trabalhadores
 - B- Entre 10 e 50 trabalhadores
 - C- Entre 50 e 100 trabalhadores
 - D- Entre 100 e 500 trabalhadores
 - E –Entre 500 e 1000 trabalhadores
 - F- Mais de 1000 trabalhadores

- 4.3** Continua a trabalhar na mesma empresa? [OBRIGATÓRIA]

Sim	Não
-----	-----

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

4.4 Como classificaria a contribuição do programa para a evolução da sua carreira profissional? **[SE SIM 4.3] [OBRIGATÓRIA]**

- A- Muito favorável
- B- Favorável
- C- Não teve qualquer impacto
- D- Pouco favorável
- E- Nada favorável

4.5 Após a realização do programa foi promovido? **[SE 4.4 MUITO FAVORÁVEL OU FAVORÁVEL] [OBRIGATÓRIA]**

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.6 Quanto tempo após a realização do programa ocorreu essa promoção? **[SE SIM 4.5] [OBRIGATÓRIA]**

- A- Até 3 meses
- B- Entre 3 e 6 meses
- C- Entre 6 e 9 meses
- D- Entre 9 meses e 1 ano
- E- Entre 1 ano e 3 anos
- F- Mais de 3 anos

Agradecemos a sua colaboração!